

Všeobecné obchodní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností CS21 Nextnet, s.r.o.

Číslo 2010-01 účinné od 1. 7. 2010
(dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“)

CS21 Nextnet, s.r.o.
Cihelní 81
702 00 Ostrava
IČO: 61977306
DIČ: CZ61977306
(Dále jen „Poskytovatel“)

A. Úvod

1. Službami Nextnet označuje společnost CS21 Nextnet, s.r.o. všechny služby elektronických komunikací, které komerčně poskytuje svým klientům – účastníkům služeb Nextnet.

2. Všeobecné podmínky společnosti CS21 Nextnet, s.r.o. pro poskytování služby Nextnet upravují vztah mezi společností CS21 Nextnet, s.r.o., jakožto Poskytovatelem služby na straně jedné a příjemcem a účastníkem připojení k internetu a internetových služeb Nextnet (dále jen „Účastníkem“) na straně druhé. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydány na základě Generální licence ČTÚ č. GL28/S/2000 na poskytování telekomunikačních služeb, zprostředkování přístupu k telekomunikační síti Internet, a dále Generální licence ČTÚ č. GL12/R/2000 pro provozování vysílacích stanic pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra.

3. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Odchylná ujednání definují smluvní strany ve Smlouvě nebo její příloze - Specifikaci (Specifikace služby internet, Specifikace služby VoIP) a tato mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek.

B. Vymezení pojmů

4. Internet - mezinárodní počítačová síť, která zahrnuje počítačové sítě nazákladě jednotného přenosu datových paketů (jak je definován ve federálním zákoně o telekomunikacích USA 1997 - U.S. Act of Telecommunication 1997).

5. WWW - World-Wide-Web, jedna ze základních služeb Internetu, jak je popsána ve standardu Internetu na adrese: <http://www.w3.org/> nebo <http://www.ripe.net/>.

6. E-Mail - služba e-mail, jedna ze základních služeb Internetu, jak je popsána ve standardu Internetu na adrese: <http://www.w3.org/> nebo <http://www.ripe.net/>.

7. FTP - služba File Transfer Protocol, jedna ze základních služeb Internetu, jak je popsána ve standardu Internetu na adrese: <http://www.w3.org/> nebo <http://www.ripe.net/>.

8. Rádiovými vlnami se rozumí elektromagnetické vlny o kmitočtech od 9 kHz do 3 000 GHz, jež se šíří prostorem bez jakéhokoli vedení.

9. Připojením se rozumí fyzické a logické připojení zařízení k rozhraní veřejné nebo neveřejné sítě za účelem využívání nebo poskytování služeb.

10. Účastník - fyzická nebo právnická osoba využívající jednu nebo více služeb Nextnet.

11. Smlouva – rámcová smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která upravuje smluvní vztah, jehož předmětem je poskytování a užívání služby Nextnet.

12. Specifikace – příloha Smlouvy, ve které jsou oběma smluvními stranami dohodnuty a přesně určeny typ, rozsah, cena služby a další zvláštní podmínky nad rámec Smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek.

13. Limity pro volání – smluvní strany mohou dohodnout maximální možnou částku, za kterou budou čerpány hlasové služby Nextnet. Stanovený limit určuje celkovou částku vztaženou na telefonní číslo nebo trunk (skupinu čísel), kterou účastník může

v daném zúčtovacím období provolat. V případě překročení limitu bude omezen provoz služby pouze na příchozí volání. Výše limitu a další postupy jsou upřesněny ve Specifikaci.

14. Služba – služba sítě Nextnet, která Účastníkovi zajistí:

přístup (připojení) do sítě Internet pomocí vysílacího/přijímacího zařízení rádiových vln, tzn. bez přímého napojení kabelem mezi serverem Poskytovatele a počítačem Účastníka pracujícího v rámci frekvencí povolených výše uvedeným Generálním povolením ČTÚ GP-01/1994

zajištění možnosti užívání služby WWW (World-Wide-Web)

zajištění možnosti užívání služby E-mail

zajištění možnosti užívání služby FTP (File Transfer Protocol)

zajištění možnosti užívání služby POP3 a SMTP

hlasovou telekomunikaci prostřednictvím sítě Internet (VoIP)

C. Práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka

13. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Účastníka připojení do sítě Internet - poskytováním služby sítě Nextnet. Rozsah poskytovaných služeb je určen těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, Smlouvou a Specifikacemi. Ceny za poskytované služby jsou účtovány dle platného aktuálního ceníku služeb, není-li stanoveno ve Specifikaci jinak, nebo není-li pro Účastníka služeb Nextnet vypracován individuální konkrétní ceník, který je přílohou Smlouvy a nahrazuje aktuální ceník služeb zveřejněný na stránkách www.cs21nextnet a www.nextnet.cz.

14. Poskytované služby jsou uveřejněny v souladu se zákonem. Poskytovatel je povinen Služby poskytovat nepřetržitě po všechny dny v roce za podmínek a výjimek stanovených Zákonem o elektronických komunikacích.

15. Poskytovatel se zavazuje vynaložit rozumnou míru úsilí k tomu, aby připojení do sítě Internet, jakož i spojení s touto sítí, nebylo přerušeno (po navázání spojení provedeným úkonem Účastníka zůstalo zachováno v závislosti na vůli Účastníka). Poskytovatel neodpovídá za výpadek spojení se sítí Internet či za nemožnost připojení k ní (dále jen vada spojení), je-li tato skutečnost způsobena z důvodů a závad, které neleží na straně Poskytovatele. Těmito důvody a závadami jsou zejména chyby, jež nastanou v průběhu připojování k síti Internet či v průběhu spojení s ní, způsobené počítačem Účastníka či softwarovým vybavením tohoto počítače, dále pak Poskytovatelem nezaviněným narušením trasy připojení počítače Účastníka k Internetu, a to jak v případě např. mechanického poškození kabelového spojení, nebo stínění signálu u bezdrátového připojení k síti, tak v případě tzv. hackerského útoku na počítač Účastníka v důsledku nedostatečného zabezpečení, jež umožní III. osobě vzdáleným připojením omezit či zcela zrušit připojení počítače Účastníka k Internetu.

16. Poskytovatel se zavazuje začít s odstraňováním vady spojení, která neodpovídají důvodům uvedeným v odstavci 15. ve lhůtách uvedených v odstavci 76. Je-li to možné, informuje Poskytovatel Účastníka bezprostředně po zjištění příčiny vady spojení o jejím rozsahu a předpokládané době jejího odstranění prostřednictvím zpráv na provozních stránkách www.nextnet.cz nebo e-mailem na kontaktní adresu uvedenou Účastníkem ve Smlouvě nebo Specifikaci.

17. Poskytovatel se zavazuje před zřízením a poskytováním služby Nextnet zjistit měřením v místě předpokládaného připojení a zřízení přípojného bodu kvalitu signálu rozhodnou pro řádné plnění podle Smlouvy resp. Specifikace.

18. Smlouva pozbude účinnosti dle ust. §36 Občanského zákoníku za splnění předpokladu, že měřením, provedeným Poskytovatelem v místě předpokládaného připojení, nebude zjištěna dostatečná kvalita signálu potřebná pro řádné poskytování Služby. Nedostatečná kvalita signálu zakládá faktickou nemožnost poskytování Služby.

19. Jestliže Smlouva nepozbude účinnosti, Poskytovatel se zavazuje zřídit Účastníkovi službu Nextnet do 15-ti pracovních dnů ode dne vzniku Smlouvy a vyřízení dalších formalit nutných k realizaci zakázky, mezi něž náleží zejména souhlas vlastníka domu, případně souhlas vlastníka bytové jednotky, a dokumentace, kterou pro tento souhlas bude požadovat. Poskytovatel provede instalaci nezbytného hardwarového zařízení, která sestává z instalace antény, rozvaděče a staničního adaptéru (základní konfigurace). Další práce, služby a materiál nad rámec této základní konfigurace nejsou součástí instalace a Účastník je hradí zvlášť dle aktuálního ceníku.

20. Poskytovatel je oprávněn odepřít plnění dle předchozích odstavců (17 až 19), dokud vlastník budovy nebo bytové jednotky, na níž má být umístěna antena základní konfigurace, telekomunikační rozvody a koncové body, neudělí Poskytovateli předchozí souhlas se zřízením a provozováním služby Nextnet a přenecháním části budovy, případně části bytové jednotky, k užívání účastníkům Smlouvy v rozsahu, jenž je nezbytný k umístění a instalaci antény základní konfigurace, k instalaci vedení UTP nebo koaxiálních kabelů příp. jiných vodičů a ostatního zařízení nezbytného k instalaci systému, nebo dokud Účastník neprokáže, že příslušné užívací právo bylo již zřízeno (pisemným prohlášením vlastníka, písemnou nájemní smlouvou ap.).

21. Služba se považuje za zřízenou dnem funkčního propojení staničního adaptéru (zásuvky) Účastníka se sítí Nextnet (aktivace Služby). O dnu aktivace Služby je Účastník informován telefonicky, e-mailem a písemně ve Specifikaci, která se stává součástí Smlouvy.

22. Provozovatel je oprávněn vést záznam o využívání služby Nextnet Účastníkem sloužící pro vyúčtování služby Nextnet Účastníkovi.

23. Poskytovatel má právo neadresně sledovat datový průtok za účelem zajištění funkčnosti poskytované Služby, správnosti účtování úplaty a dále pro ostatní účely, které jsou výslovně povoleny právním řádem České republiky, tzn. v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby (výkonu telekomunikační činnosti) dle § 90 zákona 127/2005 Sb., o telekomunikacích, a o změně a doplnění dalších zákonů (dále jen "ZTeI").

24. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o telekomunikačním tajemství. Poskytovatel zejména není oprávněn provádět při sledování uskutečňovaném dle předchozího odstavce zkoumání obsahu přenášených dat, není-li k tomu oprávněn na základě svolení Účastníka.

25. Poskytovatel je oprávněn přijmout nezbytná opatření k tomu, aby nedocházelo ke zneužívání sítě Internet. Zejména je oprávněn odepřít doručení spamové e-mailové zprávy kterýmkoliv směrem a omezit nebo zcela přerušit poskytování Služby v případě možného ohrožení sítě Nextnet nebo koncového zařízení Účastníka z důvodu podezření na virové napadení, tzv. hackerský útok, nebo z důvodu podezření zneužití hlasových služeb VoIP třetí osobou. Při rozlišení charakteru nebezpečí je Poskytovatel povinen jednat s náležitou péčí a tak, aby minimalizoval vznik možné škodní události. O svých podniknutých opatřeních a stavu situace Poskytovatel informuje Účastníka dle postupů dohodnutých Smlouvou nebo ve Specifikaci.

26. Účastník je povinen chránit svá zařízení, která využívá k připojení do sítě Internet nebo pro hlasová volání (VoIP), před odcizením a zneužitím třetími osobami, a to jak po hardwarové, tak po softwarové stránce. Poskytovatel nenes odpovědnost za škodu způsobenou Účastníkovi z důvodu zneužití Služby třetí osobou v důsledku zanedbání bezpečnostní politiky na straně Účastníka, zejména pak z důvodu žádné nebo nedostatečné antivirové ochrany nebo zabezpečení slabým nebo žádným heslem.

27. Účastník je povinen na výzvu Poskytovatele, který upozorní Účastníka na možné bezpečnostní riziko nebo možnost zneužití služby, provést v součinnosti s Poskytovatelem (vyžaduje-li to situace) veškeré kroky vedoucí k odvrácení možné škodní události. V případě, že Účastník zjistí, že se stal obětí škodní události zmiňované v odstavci 26. nebo jiné související události, která narušuje bezproblémové využívání Služby, musí toto neprodleně oznámit Poskytovateli. Obě strany pak v součinnosti musejí provést taková opatření, která povedou k nezvyšování škody a k obnovení řádného provozu Služby.

28. Poskytovatel je povinen na žádost Účastníka bez zbytečného prodlení přestat poskytovat Účastníkovi Službu v případě podezření na možný vznik škodní události. Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku zneužití Služby popsané v odstavcích 26. a 27. nebo podobnými okolnostmi, které byly způsobeny zásahem třetích osob. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude Poskytovateli doručeno Účastníkovo písemné nebo elektronické oznámení o zneužití nebo odcizení koncového nebo jiného zařízení nebo zneužití Služby. Poskytovatel se zavazuje k obnovení plného provozu Služby nejpozději do 12-ti hodin od písemného nebo elektronického doručení oznámení Účastníka o vyřešení resp. odvrácení škodní události nebo jiné nestandardní situace, která ohrožovala bezproblémový provoz Služby.

29. Poruší-li Účastník podstatně nebo opakovaně své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn ihned omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu Účastníka k síti Internet, a to až do vyřešení následků spojených s podstatným porušením povinností Účastníka. Při podstatném nebo opakovaném porušení povinností Účastníka je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

30. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služby spočívající v odepření aktivního přístupu Účastníka k síti Internet z důvodu:

- údržby systému nebo odstranění vady spojení, je-li takovéto omezení nezbytně nutné, a to na nezbytně nutnou dobu,
- ocitnul-li se Účastník vůči Poskytovateli v prodlení s plněním peněžitého nebo nepeněžitého závazku převzatého Smlouvou, a to na dobu od marného uplynutí dodatečné lhůty poskytnuté Poskytovatelem ke splnění splatného závazku Účastník do dne následujícího po dni, v němž Účastník splnil jím porušenou povinnost, či odkladil protiprávní následky způsobené jejím porušením,
- ohrožuje-li Účastník svým jednáním bezpečnost a provoz sítě Internet (zejména hacking, spam, pornografie, šíření počítačových virů) nebo ohrožuje-li funkčnost a propustnost sítě Internet v důsledku nesprávné funkce Účastníkova počítače nebo jiného zařízení způsobené hardwarovou vadou či vadným nebo zavirovaným softwarem.

31. Poskytovatel je povinen provozovat Službu Nextnet 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou případů omezení vyjmenovaných v odstavcích 25 až 30. včetně a s výjimkou technických přerušení nebo omezení poskytování služby z důvodů provedení plánované údržby, technické kontroly, revize nebo opatření státních orgánů (dále „plánovaná údržba“).

32. Přerušení provozu z důvodů Plánované údržby, je takové přerušení, které je Účastníkovi oznámeno nejméně 3 dny předem. Poskytovatel zaručuje, že úhrnná délka takových přerušení nepřesáhne 6 hodin za jeden kalendářní měsíc celkem.

33. Poskytovatel nezaručuje Účastníkovi 100% dostupnost k informacím na síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že síť Internet je decentralizovaná a bez záruk z jiných stran.

34. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za obsah dat a informací, které jsou prostřednictvím Služby Nextnet šířeny Účastníkem do sítě Internet.
35. Poskytovatel má právo jednostranně změnit funkce Služby Nextnet, či jejich rozsah nebo poskytovanou Službu úplně zrušit. O změnách musí Poskytovatel Účastníka alespoň 30 dnů předem informovat. V případě změny funkcí Služby je Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to do 30-ti dnů ode dne, kdy byl Poskytovatelem informován o jejich změně, nejdéle však do 30 dnů ode dne změny funkcí, nebyl-li o jejich změně předem informován.
36. V případě zrušení Služby musí být Účastník informován nejméně s dvouměsíčním předstihem. Okamžikem zrušení Služby smluvní vztah založený Smlouvou bez náhrady zaniká.
37. Účastník má právo užívat Službu v plném rozsahu dle obchodních a technických podmínek Služby Nextnet 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, není-li ve Smlouvě nebo Specifikaci uvedeno jinak.
38. Účastník je povinen řádně a včas plnit povinnosti převzaté Smlouvou, těmito Podmínkami a aplikovatelnými ustanoveními všeobecně závazných právních předpisů.
39. Účastník je povinen Poskytovateli hradit za poskytnuté služby přístupu do sítě Internet a elektronických komunikací pravidelnou úhradu ceny ve výši dohodnuté Smlouvou resp. Specifikací. Účastník je povinen řádně a včas plnit své platební závazky vůči Poskytovateli ve výši určené cenami podle aktuálního platného ceníku Služeb ke dni poskytnutí příslušné Služby respective dle platného ceníku služeb sestaveného konkrétně pro Poskytovatele, který je přílohou Smlouvy a má v tomto případě přednost před všeobecným ceníkem.
40. Účastník je povinen užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností CS21 Nextnet, s.r.o., Smlouvou, Specifikací a provozními podmínkami veřejných telekomunikačních služeb, popisem Služby a písemnými návody a pokyny Poskytovatele.
41. Účastník je povinen počínat si tak, aby nedocházelo k šíření nevyžádaných informací nebo zpráv (zejména e-mailem) – spamming – v souvislosti s využíváním Služby na síti Internet. Úmyslné porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy.
42. Účastník je v celém rozsahu odpovědný za veškeré úkony, které učiní prostřednictvím Internetu, jakož i za ty jím učiněné úkony, které se projeví na Internetu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za počínání Účastníka.
43. Účastník bere na vědomí, že jeho počítač nebo jiné zařízení je připojeno k počítačové (resp. internetové) síti, přičemž z povahy jejího fungování není vyloučena možnost napadení jeho počítače nebo jiného zařízení, zejména virovým útokem z této sítě, nebo z Internetu. Účastník nese odpovědnost za nebezpečí škody vzniklé na jeho počítači nebo jiném zařízení, či vzniklé ztrátou dat uložených v jeho úložišti dat způsobené tím, že sám nezajistil dostatečnou ochranu svého softwaru a hardwaru.
44. Účastník bere na vědomí, že data zpřístupněná na Internetu mohou být dosažitelná ze kteréhokoliv místa na Zemi (tzn. za použití příslušných technologií ve kterémkoliv státě), a dále též v blízkém kosmickém prostoru. Účastník je proto povinen, a to zejména při vlastních webových prezentacích, vyvinout dostatečnou míru úsilí k tomu, aby jím vystavené prezentace obsahovaly upozornění, na základě kterého může třetí osoba zvážit míru rizika „nelegálnosti“ vyžadovaných informací. Účastník si je vědom, že některé kultury jsou založeny na jiných základech než je obecná kultura v ČR, a proto si bude zvlášť pečlivě počínat v otázkách prezentací zahrnujících náboženské přesvědčení nebo názor, otázky týkající se zbraní a zbraňových systémů, otázky sexuality a jejich projevů, otázky užívání omamných látek atp.
45. Účastník se zavazuje, že vlastním jednáním nevnikne do počítačového systému jiné osoby překonáním softwarových nebo hardwarových prostředků.
46. Účastník se zavazuje neprovádět ani nepodporovat šíření nelegálních předmětů duševního vlastnictví.
47. Účastník je povinen pořídit si na své náklady počítačové vybavení schválené pro provoz v České republice, které je nutné pro přístup do sítě Internet a softwarové vybavení, které je nezbytně nutné pro provoz počítače připojeného do sítě Internet, a to jen na základě udělení legálních licencí od autorů nebo poskytovatelů software (osob oprávněných udělovat licenci). Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
48. Účastník je povinen připojit na zařízení Poskytovatele jen taková telekomunikační zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice. Účastník je povinen užívat Službu jen prostřednictvím koncových zařízení, která jsou schválena pro provoz v České republice.
49. Účastník je povinen spolupracovat při opatřování písemného souhlasu vlastníka budovy, či bytové jednotky, ke zřízení a provozování Služby a k přenechání její části k užívání v rozsahu, který je nezbytný pro instalace zařízení zajišťujícího přístup do sítě Internet v případě, že tímto vlastníkem je třetí osoba, jež není účastníkem Smlouvy.

50. Účastník služby nesmí svým počínáním působit poruchy na síti Poskytovatele nebo třetích stran.

51. Účastník není oprávněn provádět sám jakékoliv konfigurace nebo rekonfigurace software nebo hardware nutného k zajištění plnění Smlouvy. Vznikne-li Poskytovateli v důsledku porušení této povinnosti škoda, je Účastník povinen vedle této škody uhradit Poskytovateli i veškeré náklady, které musel Poskytovatel vynaložit v souvislosti s odstraněním následků spojených s porušením povinnosti a uvedením software nebo hardware do původního stavu. Stejně nese Účastník náklady na odstranění vady sítě Poskytovatele, způsobí-li technickou závadu, která se projeví u Poskytovatele nebo jiných třetích osob, které jsou s Poskytovatelem ve vztahu obdobném jako Účastník. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

52. Účastník je povinen neprodleně ohlásit Poskytovateli veškeré poruchy telekomunikační sítě a závady v poskytování Služby.

52. Účastník je povinen umožnit Poskytovateli přístup k hardware nebo software na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, a to zejména za účelem instalace, reinstalace, servisního zásahu apod. Je-li hardware ve vlastnictví Poskytovatele, je Účastník povinen na jeho výzvu zajistit v Poskytovatelem určené, případně účastníky dohodnuté době, bez jakýchkoliv omezení přístup na základě žádosti Poskytovatele. Porušení kterékoliv z těchto povinností je podstatným porušením smlouvy zakládající oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy.

53. Účastník je povinen neprodleně, nejpozději však do 7 dnů, ohlásit Poskytovateli jakoukoliv změnu údajů v objednávce či jeho Smlouvě související s provozem Služby Nextnet a se vztahem mezi Účastníkem a Poskytovatelem či Účastníkem a vlastníkem nemovitosti (bytu).

54. Účastník není oprávněn převádět práva vyplývající ze Smlouvy na třetí osoby.

55. Účastník je povinen ke dni zániku smluvního vztahu vrátit Poskytovateli Služby veškerá zařízení, která mu ve spojitosti s poskytováním Služby byla zapůjčena po dobu trvání smlouvy, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak.

56. Účastník je povinen předkládat Poskytovateli na žádost informace a doklady, které umožňují spolehlivě hodnotit důvěryhodnost či schopnost plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (např.: občanský průkaz, cestovní pas, výpis z obchodního, živnostenského či jiného rejstříku, údaje o bankovním spojení apod.).

57. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel bude po dobu trvání smluvního vztahu zpracovávat osobní údaje Účastníka. Účastník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uváděných ve Smlouvě a o všech změnách souvisejících s poskytovanou službou Nextnet a dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Podmínkách.

58. Účastník je povinen za účelem komunikace s Poskytovatelem Služby používat e-mailovou schránku uvedenou Účastníkem v kontaktních údajích ve Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje do kontaktní e-mailové schránky zasílat změny ceníku Služeb, změny Podmínek, jakož i specifikace změn rozsahu, funkcí a kvality Služby (včetně plánovaných výpadků Služeb). V souladu s ujednáním těchto Podmínek doručení shora uvedených dokumentů do e-mailové schránky Účastníka se má za to, že Poskytovatel splnil svou povinnost seznámit Účastníka se všemi v tomto odstavci zmiňovanými změnami. Účinnost změny ceníku Služeb a Podmínek nastává 30. den ode dne jejich doručení v elektronické podobě Účastníkovi do jeho e-mailové schránky. Poskytovatel může seznamovat Účastníka se změnami i písemnou formou, avšak nezproštuje se tím povinností doručit Účastníkovi shora identifikované dokumenty také v elektronické podobě, nedohodnou-li se obě strany jinak.

59. Účastník musí Poskytovatele informovat o zrušení nebo změně své e-mailové schránky uvedené ve Smlouvě. V opačném případě Poskytovatel neporuší nedoručením informace svou informační povinnost upravenou odstavcem 58., jelikož neexistence e-mailové schránky Účastníka nebo její neplatnost je pro Poskytovatele neodstranitelnou překážkou pro doručení informace v elektronické podobě. Poskytovatel je však povinen po dohodě s Účastníkem dodržet možnost písemné formy informace (viz odst. 58.).

D. Ceník a platební podmínky

60. Cena za poskytování Služeb Nextnet se řídí v souladu s ujednáním smluvních stran v závislosti na rozsahu poskytovaných služeb ceníkem Služeb sítě Nextnet účinným a platným v období, v němž byla poskytovaná Služba Účastníkem využita.

61. Účastník je povinen platit takovou cenu Služby, která je podle ceníku Služeb platná a účinná ke dni poskytnutí Služby. Obě smluvní strany se mohou dohodnout na ceníku odlišném od aktuálního všeobecně platného ceníku s tím, že ceník musí být písemnou přílohou Smlouvy a musí být odsouhlasen oběma smluvními stranami. Takový ceník, individuálně připravený a dohodnutý mezi oběma smluvními stranami, má při účtování Služeb přednost před aktuálním všeobecně platným ceníkem Služeb.

62. V případě přerušení spojení Účastníka se sítí Internet na dobu překračující souvisle 48 hodin v pracovní dny z důvodů, které leží na straně Poskytovatele, poskytne Poskyvatel Účastníkovi jednorázovou slevu, jež je rovna ekvivalentní části měsíčního poplatku, kterou by Poskyvatel mohl na Účastníkovi požadovat, kdyby k přerušení spojení nedošlo. Účastníkovi nevzniká právo na slevu z ceny Služby, ani právo na jakoukoliv peněžitou náhradu v případě, je-li poskytování Služby přerušeno z důvodů, které nejsou závislé na vůli Poskytovatele a mají svou příčinu v zásahu technických schopností třetích osob, které nejsou ve smluvním vztahu s Poskytovatelem Služby (dodavatelé energií, rozvodné závody apod.), nebo vznikly vlivem zásahu nebo činnosti na straně Účastníka, a nebo vlivem tzv. vyšší moci (požár, výbuch, blesk, živelná pohroma ap.).

63. Nárok na slevu má Účastník i v případě, že vlivem poruch charakterizovaných jako vady podle odstavce 73., se dostupnost poskytované služby za měsíc sníží pod hranici 92%.

64. Při instalaci základní konfigurace je Účastník povinen uhradit Poskytovateli instalační resp. aktivační poplatek uvedený v ceníku Služeb, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.

65. Poskyvatel je oprávněn měnit výši a charakter instalačních resp. aktivačních poplatků a úplaty za poskytování Služby - ceník Služeb. Poskyvatel se zavazuje o změnách ceníku Služeb informovat Účastníka nejméně 30 dnů přede dnem zavedení aktualizovaného ceníku Služeb způsobem ujednaným těmito Podmínkami nebo ve Specifikaci. Účastník vyslovuje předchozí souhlas s provedením změny ceny za poskytování Služeb Nextnet v závislosti na růstu míry inflace vyjádřené změnou indexu spotřebitelských cen zveřejněného ČSÚ, jakož i v závislosti na změně rozsahu, funkcí nebo kvality poskytované Služby, jestliže změna ceny jednotlivé Služby bez DPH vyvolaná některým ze shora vyjmenovaných důvodů, vyjma inflace, nepřesáhne o více než 10% její původní hodnoty ujednané v ceníku Služeb pro období bezprostředně předcházející období, od něhož má být cena zvýšena.

66. V případě změny ceny za poskytování Služby o více než 10% její původní hodnoty ujednané v ceníku Služeb pro období bezprostředně předcházející období, od něhož má být cena zvýšena, není-li příčinou změny její výše změna sazby DPH, či změna míry inflace, je Účastník oprávněn odstoupit od Smlouvy.

Pro případ že Účastník:

neodstoupí od Smlouvy do 30-ti dnů ode dne, kdy byly změny ceníku Služeb doručeny Účastníkovi postupem ujednaným Podmínkami nebo Specifikací a současně

uskuteční připojení do sítě Internet prostřednictvím Služby za účinnosti změněného ceníku Služeb, je tímto postupem vyjádřen bezvýhradný souhlas Účastníka se změnou ceny poskytované Služby.

67. Účastník se zavazuje hradit úplatu za poskytování Služby v měsíčních splátkách vždy k 10. dni příslušného měsíce, v němž byla Účastníkovi Služba poskytována, pokud to smluvně (Smlouva, Specifikace) není upraveno jinak. Účastník je povinen plnit svou platební povinnost následujícími způsoby:

bezhotovostně - převodem peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy,

v hotovosti - složením peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy nebo na jeho pokladně v sídle hlavní provozovny,

prostřednictvím poštovní poukázky.

68. Platební závazek Účastníka je splněn okamžikem připsání peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele nebo doručením poštovní poukázky do sídla nebo provozovny Poskytovatele Služby.

69. Neuhradí-li Účastník cenu Služby do data její splatnosti, je Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby. Ocitne-li se Účastník v prodlení s plněním svých platebních závazků založených Smlouvou, zavazuje se uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

70. Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním a zaplacením úroku z prodlení omezeny.

71. Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou ceny za poskytování Služeb Nextnet po dobu delší než 3 pracovní dny, je Poskyvatel oprávněn i bez upozornění omezit či zastavit poskytování Služby Účastníkovi odepřením aktivního přístupu k síti Internet, jakož i odepřením užívání všech ostatních Služeb, jejichž užívání Poskyvatel umožňuje v souvislosti s poskytováním Služby, a to až do úplného uhrazení nesplaceného závazku, ohledně něhož nastalo prodlení. Poskyvatel umožní opětovné připojení k síti internet prostřednictvím Služby Nextnet, jakož i užívání ostatních služeb poskytovaných v souvislosti s užíváním Služby, po splnění platebních závazků založených Smlouvou a po uhrazení poplatku za opětovné připojení dle aktuálních podmínek ceníku.

72. Účastník služeb akceptuje elektronický daňový doklad, který mu bude poslán e-mailem ve formátu HTML nebo PDF. Účastník si tento daňový doklad – fakturu nebo platební kalendář – vytiskne bez jakékoliv změny obsahu a údajů, textových i číselných, v odpovídající grafické úpravě dle možností a nastavení svého počítače a tiskárny. Účastník akceptuje daňový doklad bez podpisu a otisku razítka (dle zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Dokladem účetním, pro účetnictví Účastníka, se daňový doklad stane podpisem Účastníka (dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění zákona č. 117/1994 Sb.). V případě, že by chtěl Účastník poslat tištěnou formu tohoto dokladu poštovní zásilkou, bude mu tato Služba účtována dle aktuálního ceníku.

E. Vady

73. Za vadu Služby sítě Nextnet se považuje nemožnost spojení nebo nemožnost navázání spojení bez zavinění Účastníka, nebyla-li tato nemožnost způsobena z důvodů ležících na straně třetích osob, které nejsou účastníky Smlouvy. Vada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky (např. výpadek napájení v koncovém místě Účastníka) je považováno za závadu na straně Účastníka.

74. Za vadu Služby sítě Nextnet se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky elektrické energie apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem, trestným činem (vandalismus), prolomením bezpečnostních opatření na straně Účastníka (hackerský útok, virus) nebo jinými podobnými událostmi, jenž vznikly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti.

75. Účastník je povinen každou vadu nahlásit telefonicky, písemně, helpdeskem, případně faxem na kontaktní čísla nebo adresy uvedené ve Smlouvě. Za začátek poruchy se pro doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Účastníkem Poskytovateli.

76. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 48 hodin v pracovní dny poté, kdy ji zjistil, není-li ve Specifikaci uvedeno jinak. V případě, že si odstranění vady vyžádá servisní zásah přímo u Účastníka, považuje se za zahájení odstraňování vady okamžik, kdy Poskytovatel navrhne Účastníkovi termín k odstranění vady.

77. Účastník je povinen umožnit provedení servisního zákroku nutného k odstranění vady, zejména je povinen zajistit přístup k instalovanému hardware nebo software v dohodnutém termínu. Pokud Účastník servisní zákrok neumožní, není Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady. Neumožní-li Účastník přístup k instalovanému hardware pro provedení servisního zákroku nebo pravidelné údržby, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

78. Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a s odstraňováním vady v případě, že objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele, nebo že závadu zavinil Účastník, případně že závada vůbec nastala.

79. Další specifikace vad a způsob jejich odstraňování, garantovaná kvalita a dostupnost služby může být podrobně upravena ve Specifikaci a nebo je předmětem ujednání samostatné servisní smlouvy (SLA) o poskytování garantovaných služeb.

F. Obsah sítě Internet

80. Poskytovatel neodpovídá za obsah dat sítě Internet, ledaže jde o e-mailové zprávy odeslané Poskytovatelem Účastníkovi nebo informace přímo uvedené na adrese domovské stránky sítě Nextnet.

81. Důvěrnost informací - veškeré informace o Účastníkovi jsou pro Poskytovatele důvěrné, není-li těmito Podmínkami, Smlouvou, Specifikací nebo zákonem dohodnuto nebo stanoveno jinak.

82. Veškeré informace o Poskytovateli a použitých systémech jsou důvěrné, s výjimkou informací zveřejněných Poskytovatelem adresně Účastníkovi nebo třetí osobě a označené jako veřejné nebo neadresně na Internetu nebo v jiných komunikačních médiích.

83. Telekomunikační tajemství - poskytovatel bude dodržovat při výkonu své činnosti telekomunikační tajemství podle zákona 127/2005 Sb. o telekomunikaci.

84. Výluky ze závazku mlčenlivosti jsou uvedeny ve výše citovaném zákoně a dále jsou obsaženy v těchto Podmínkách, nebo ve Smlouvě či Specifikaci.

85. Reference - Poskytovatel je oprávněn uvádět Účastníka ve svém seznamu referencí. Poskytovatel je oprávněn uvádět zahájení poskytování služeb, datum ukončení smluvního vztahu. Poskytovatel je oprávněn uvádět ve svém referenčním seznamu nebo pro účely své prezentace i počty Účastníků rozdělené do jednotlivých skupin s uvedením časového údaje (den vyhotovení). Jmenný seznam může být přístupný v sídle nebo provozovně Poskytovatele k nahlédnutí třetím osobám.

G. Hardware a software, nehmotné statky

86. Součástí Služby sítě Nextnet není osobní počítač třídy PC ani jiné zařízení použitelné k připojení k síti Internet, tento hardware si Účastník zajistí sám na svoje náklady. Toto zařízení musí být vybaveno pro připojení k rozhraní ETHERNET 10BaseT a vyšší (síťová karta, standard RJ45) s protokolem TCP/IP, které je výstupem koncového zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka. Na tomto výstupním portu je garantována dostupnost a parametry Služby, není-li v možnosti poskytování Služby jiná technická překážka.

87. Poskytovatelem instalovaný anténní systém a připojovací zařízení zůstává po celou dobu smluvního vztahu v majetku Poskytovatele, není-li ve Specifikaci ujednáno jinak. Servis zařízení je plně zahrnut v úhradě měsíčního paušálu za poskytované Služby, není-li stanoveno Specifikací jinak a nedojde-li k poškození zařízení nebo jeho části zaviněním Účastníka nebo třetí osoby. Seznam instalované technologie je uveden ve Specifikaci, která je nedílnou součástí Smlouvy. Veškeré změny v seznamu nebo v části seznamu zařízení musejí být provedeny písemně v nové Specifikaci a stvrzeny oběma smluvními stranami.

H. Platnost a ukončení smlouvy

88. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem vzniká uzavřením Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností CS21 Nextnet, s.r.o.

89. Pro službu připojování domácností a firem k Internetu je používán firemně předepsaný formulář Smlouvy a Specifikace. Smlouva a Specifikace vzniká a nabývá účinnosti okamžikem úplného vyplnění a podpisu oběma smluvními stranami nebo jejich oprávněnými zástupci.

90. Smluvní vztah, může být podle vůle smluvních stran založen na dobu určitou (standardně 12 měsíců nebo 24 měsíců), nebo na dobu neurčitou. Účastník souhlasí s tím, aby se smluvní vztah založený na dobu určitou po uplynutí ujednané smluvní doby automaticky obnovil a délka trvání obnoveného smluvního vztahu se prodloužila na dobu neurčitou, pokud Účastník alespoň 30 dní před uplynutím sjednané „doby určité“ neprohlásí, že trvá na ukončení smluvního vztahu uplynutím sjednané „doby určité“. Jestliže Účastník učiní prohlášení podle předchozí věty méně než 30 dní před skončením smluvního vztahu založeného Smlouvou nebo Specifikací na „doby určitou“, prodlužuje se smluvní vztah jen o 1 měsíc následující po dni, v němž bylo prohlášení učiněno.

91. Smluvní vztah založený na dobu určitou může být měněn jen dohodou smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků Smlouvy nebo formou Specifikací.

92. Účastník může požádat poskytovatele o změnu Smlouvy nebo Specifikace písemnou formou nebo elektronicky e-mailem. Poskytovatel je oprávněn podmínit provedení změny Smlouvy nebo Specifikace úhradou všech dosud splatných částek za poskytnuté Služby a ostatních pohledávek Poskytovatele za Účastníkem, případně splnění jiných podmínek. Změna účastnické Smlouvy nebo Specifikace požadovaná Účastníkem bude akceptována písemně či elektronicky e-mailem nebo provedením požadované změny formou technického úkonu, jímž bude změněn rozsah nebo kvalita Služby.

93. Smluvní vztah založený Smlouvou a upravený ve Specifikaci zaniká:

- uplynutím doby na níž byl ujednáno, za splnění dalších předpokladů ujednaných Podmínkami,
- zrušením Služby,
- odstoupením od Smlouvy postupem ujednaným těmito Podmínkami, a to z důvodu porušení Smlouvy nebo z důvodu jejího opakovaného porušování, z důvodu změny Podmínek, z důvodu změny rozsahu, kvality a funkcí Služby, z důvodu změny ceny Služby, není-li způsobena změnou sazby DPH nebo změnou míry inflace,
- výpovědí, pokud byl smluvní vztah ujednáno na dobu neurčitou, jejíž účinky nastanou po uplynutí 2 měsíců následujících po měsíci, v němž byla výpověď doručena jejímu adresátovi, není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci uvedeno jinak,
- zánikem Poskytovatele jako právního subjektu nebo ztrátou oprávnění Poskytovatele provozovat datové služby.

94. V případě uzavření Smlouvy na dobu určitou je Účastník služby oprávněn ukončit smlouvu až po vyrovnání všech svých závazků vůči poskytovateli.

95. Smluvní vztah založený na dobu neurčitou je měněn okamžikem účinnosti Podmínek, které nahrazují Podmínky bezprostředně předcházející období smluvního vztahu. V případě změny Podmínek je Účastník oprávněn odstoupit od Smlouvy nejpozději do 30-ti dnů ode dne, kdy Poskytovatel postupem ujednaným Podmínkami doručil Účastníkovi písemně nebo do jeho e-mailové schránky změněné Podmínky.

Jestliže Účastník:

- neodstoupí od Smlouvy do 30-ti dnů ode dne, kdy byly změny Podmínek doručeny Účastníkovi postupem ujednaným Podmínkami a současně
- uskuteční připojení do sítě Internet prostřednictvím Služby za účinnosti změněných Podmínek, smluvní strany ujednaly, že je tímto postupem vyjádřen bezvýhradný souhlas Účastníka se změnou Podmínek.

96. Případné postoupení pohledávky Poskytovatele vzniklé z neuhrazených vyúčtování za poskytnuté Služby ve prospěch třetích osob Účastník nevyžaduje souhlas.

I. Společná a závěrečná ustanovení

97. Poskytovatel je povinen uveřejňovat změny cen Služby, změny Podmínek, jakož i změny v rozsahu a kvalitě Služby:

- elektronicky - formou elektronické pošty, kterou Poskytovatel v rámci zřízení a provozování Služby zajišťuje a zároveň
- uveřejňováním těchto informací na svých webových stránkách www.nextnet.cz.

98. Uveřejněním změn shora uvedených skutečností Poskytovatel splní svou informační povinnost vůči Účastníkovi, nedohodnou-li se obě smluvní strany ve Specifikaci na jiné formě sdělování informací.

99. Smluvní vztah upravující poskytování Služby Nextnet podle těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky.

100. Poskytovatel služby Nextnet zajistí ochranu osobních dat, která mu budou poskytnuta v rámci provozování této služby, v souladu s ustanovením právních předpisů České republiky.

101. Účastník Služby je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně kontaktních údajů Účastníka služby Nextnet.

102. Poskytovatel má právo změnit tyto Podmínky s tím, že příslušná změna bude zveřejněna na www stránkách Poskytovatele www.nextnet.cz a o této změně bude písemně nebo elektronicky e-mailem informovat Účastníka zpravidla alespoň 30 dní před dnem účinnosti změny.

103. Pokud jakékoli ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, takováto nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost se nebude vztahovat na ostatní ustanovení těchto Podmínek. Poskytovatel nebo Účastník souhlasí s tím, že všechna nezákonná a nevynutitelná nebo neplatná ustanovení budou nahrazena novými.

V Ostravě, dne 31. května 2010

Za společnost CS21 Nextnet, s.r.o.

Tomáš Petlach
výkonný ředitel společnosti